

информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами. -Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг.	нормативными правовыми актами.	ивно - правовые акты.	организатор; Максимова Т.А.- заместитель директора по АХР	информации.	

II. Комфортность условий предоставления услуг

-Поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребления услуг	Доля лиц, полностью удовлетворена критерию оценки качества, его значение составляет 100 б.	Постоянно	Темникова Г.А.- заместитель директора по УВР; Степанова Е.Н- педагог-организатор Максимова Т.А.- заместитель директора по АХР		В течение года

III. Доступность услуг для инвалидов

-Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающих к ней территории с учетом доступности для	-Поданы документы в Министерство образования и науки РБ на участие в программе «Доступная среда»	По мере финансирования	Максимова Т.А.- заместитель директора по АХР.	Документы находятся на рассмотрении и комиссии	2020 год
--	--	------------------------	---	--	----------

инвалидов. -Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг и непосредственное оказание услуги, так же при дистанционном взаимодействии	Доля лиц, полностью удовлетворена критерию оценки качества, его значение составляет 99,56 б.	Постоянно	Черниговская Н.М.- директор	Совершенствовать и поддерживать постоянно	В течение года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля лиц удовлетворена критерию оценки качества, его значение составляет 96,8%.		Постоянно	Черниговская Н.М.- директор	Совершенствовать и поддерживать постоянно	

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
