

Утверждаю:

Директор

*И.И.И.* Чернишова С.И.

« 04 » декабря 2018 г.



### План мероприятий по выполнению рекомендаций НОК ОД

в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования «Дом творчества п. Селенгинск» МО «Кабанский район» Республики Бурятия

№ п/п	Рекомендации по итогам НОК ОД	Мероприятия по выполнению рекомендации по итогам НОК ОД	Сроки выполнения	Ответственный
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	-Вести работу по своевременному обновлению содержания и порядка (формы) информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами. -Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг.	-Производить обновление содержания и порядок информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	По мере поступления информации и изменений в нормативно - правовые акты.	Темникова Г.А.- заместитель директора по УВР; Степанова Е.Н - педагог - организатор; Максимова Т.А.- заместитель директора по АХР
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставленных услуг	-Поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребления услуг.	Доля лиц, полностью удовлетворена критерию оценки качества, его значение составляет 100 б.	Постоянно	Темникова Г.А.- заместитель директора по УВР; Степанова Е.Н- педагог- организатор; Максимова Т.А.- заместитель

				директора по АХР.
3.Доступность услуг для инвалидов	<p>-Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающих к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>-Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	-Поданы документы в Министерство образования и науки РБ на участие в программе «Доступная среда»	По мере финансирования	Максимова Т.А.- заместитель , директора по АХР.
4.Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг и непосредственное оказание услуги, так же при дистанционном взаимодействии	Доля лиц, полностью удовлетворена критерию оценки качества, его значение составляет 99,56 б.	Постоянно	Черниговская Н.М.- директор