

УТВЕРЖДАЮ
Глава-Руководитель
Администрации МО «Кабанский район»
А.А.Сокольников



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

МАУ ДО «Дом творчества п. Селенгинск», муниципального образования «Кабанский район»
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

-Вести работу по своевременному обновлению содержания и порядка (формы) информации о деятельности организации, размещенной на	-Производить обновление содержания и порядок информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными	По мере поступления информации и изменений в нормативные правовые	Темникова Г.А.- заместитель директора по УВР; Степанова Е.Н - педагог - организатор; Максимова Т.А.-	- Обновлены информационные стенды о деятельности организации; - обновление на сайте по мере поступления	Апрель 2019 постоянно
---	--	---	--	--	------------------------------

<p>информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленным и нормативными правовыми актами.</p> <p>-Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>нормативными правовыми актами.</p>	<p>акты.</p>	<p>заместитель директора по АХР</p>	<p>я информации.</p>	

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>-Поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребления услуг</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворена критерию оценки качества, его значение составляет 100 б.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Темникова Г.А.- заместитель директора по УВР; Степанова Е.Н.- педагог-организатор Максимова Т.А.- заместитель директора по АХР</p>		<p>В течение года</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>-Начать работу по</p>	<p>-Поданы документы в Министерство</p>	<p>По мере финан</p>	<p>Максимова Т.А.-</p>	<p>Документы находятся на</p>	<p>2020 год</p>
--------------------------	---	----------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------

<p>оборудованию помещений организации и прилегающих к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>-Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>образования и науки РБ на участие в программе «Доступная среда»</p>	<p>сирова ния</p>	<p>заместител ь директора по АХР.</p>	<p>рассмотрен ии комиссии</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг и непосредственное оказание услуги, так же при дистанционном взаимодействии</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворена критерию оценки качества, его значение составляет 99,56 б.</p>	<p>Посто янно</p>	<p>Черниговска я Н.М.- директор</p>	<p>Утвержде н локальный акт о норматива х профессио нальной этики педагогич еских работнико в (пр.№43(а)) от 08.09.2019 г. Совершен ствовать и поддержи вать постоянно</p>	<p>В течение года</p>